Zásady spracovania osobných údajov

Viktória massage - salón pre ženy, pobočka Senec

BH massage s. r. o.
Sídlo: Mierové nám. 4/7B, 903 01 Senec
IČO: 55 858 571
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 173613/B
Prevádzka: Lichnerova 76, 903 01 Senec
Kontakt: info@viktoriamassage.sk

(ďalej ako „**Zásady spracovania**“)

Ak sa v týchto Zásadách spracovania používa pojem „Prevádzkovateľ“, „my“, „nás“, „naša spoločnosť“ a pod., má sa tým na mysli tá z nižšie uvedených obchodných spoločností, ktorá prevádzkuje salón Viktoria Massage, v ktorom si objednávate alebo čerpáte služby:

BH massage s. r. o., so sídlom Mierové nám. 4/7B, 903 01 Senec, IČO: 55 858 571, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 173613/B - prevádzkovateľ salónu Viktoria Massage v Senci;

VMT BA s. r. o., so sídlom Mierové nám. 4/7B, 903 01 Senec, IČO: 56 747 187, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 184693/B - prevádzkovateľ salónu Viktoria Massage v Bratislave.

Webová stránka www.viktoriamassage.sk je spoločná pre obe prevádzky. Každá z uvedených spoločností je samostatným Prevádzkovateľom vo vzťahu k Osobným údajom klientov svojej prevádzky a zodpovedá za ich spracúvanie v súlade s týmito Zásadami spracovania. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete v jednej prevádzke, druhej spoločnosti nesprístupňujeme, pokiaľ na to nie je právny základ (napríklad ak si objednáte službu v druhej prevádzke).

Na účely týchto Zásad spracovania majú nasledovné pojmy tento význam:

„**Osobné údaje**“ znamenajú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná, a ktoré spracúvame na niektorý z účelov uvedených v týchto Zásadách spracovania. Pre vylúčenie pochybností, ak sa údaje týkajú právnickej osoby (sídlo, IČO, tel. č. spoločnosti a pod.), tak v žiadnom prípade nejde o osobné údaje.

„**Prevádzkovateľ**“ znamená konkrétnu osobu, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania Osobných údajov; v súlade s týmito Zásadami spracovania je ním spoločnosť BH massage s. r. o. alebo spoločnosť VMT BA s. r. o., podľa toho, ktorej prevádzky sa spracúvanie týka.

„**Sprostredkovateľ**“ znamená iná osoba ako Prevádzkovateľ (fyzická alebo právnická osoba alebo iný subjekt), ktorá spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.

„**Nariadenie GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vaše Osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.

<table>
<tr><td colspan="3"><u>Ako Prevádzkovateľ o Vás budeme spracúvať nasledujúce Osobné údaje</u></td></tr>
<tr><td>Meno a priezvisko:</td><td colspan="2">Vaše Meno a priezvisko zbierame ako súčasť dotazníka, a to za účelom poskytnutia Vami objednanej služby a Vašej identifikácie.</td></tr>
<tr><td>Adresa pobytu:</td><td colspan="2">Vašu adresu pobytu zbierame ako súčasť dotazníka, a to za účelom Vašej identifikácie a umožnenia kontaktu v súvislosti s poskytnutou službou.</td></tr>
<tr><td>E-mailová adresa</td><td colspan="2">Vašu e-mailovú adresu zbierame ako súčasť dotazníka, a to za účelom umožnenia kontaktu v súvislosti s poskytnutou službou.</td></tr>
<tr><td>Telefónne číslo</td><td colspan="2">Vaše tel. č. zbierame ako súčasť dotazníka, a to za účelom umožnenia kontaktu v súvislosti s poskytnutou službou.</td></tr>
<tr><td>Údaje o ochoreniach</td><td colspan="2">Za účelom bezpečného a účinného poskytnutia masážnych služieb je nevyhnutné zistiť či netrpíte ochoreniami, ktoré predstavujú tzv. kontraindikáciu pre masážne služby.

Vzhľadom na uvedené o Vás budeme spracúvať údaje o tom či trpíte alebo netrpíte niektorým z nasledujúcich ochorení (prípadne príznakmi ochorení):</td></tr>
<tr><td></td><td>• Ochorenia obličiek;
• Srdcová nedostatočnosť;
• Kardiovaskulárne choroby;
• Horúčkové stavy;
• Infekčné ochorenia;
• Ochorenia štítnej žľazy;
• Ochorenia pečene;
• Pocitoch nadúvania;
• Histamínová intolerancia;
• Celiakii;</td><td>• Nádorové ochorenia;
• Kŕčové žily;
• Epilepsia;
• Hypertenzia;
• Osteoporóza;
• Kožné ochorenia;
• Alergiách;
• Tráviace ťažkosti;
• Pocit ťažkých nôh.</td></tr>
<tr><td>Údaj o užívaní liekov alebo lekárskych zariadení</td><td colspan="2">Za účelom bezpečného a účinného poskytnutia masážnych služieb je nevyhnutné zistiť či neužívane lieky alebo medicínske zariadenia, ktoré predstavujú tzv. kontraindikáciu pre poskytnutie masážnej služby.

Vzhľadom na uvedené o Vás budeme spracúvať údaje o tom či užívanie lieky a ak áno, tak aké. Tiež o Vás budeme spracúvať údaj o tom, či používate kardiostimulátor.</td></tr>
<tr><td>Údaje o podstúpení operačných zákrokov a ošetrení</td><td colspan="2">Za účelom bezpečného a účinného poskytnutia masážnych služieb je nevyhnutné zistiť či ste nepodstúpili operáciu alebo iné lekárske ošetrenia, ktorá predstavujú tzv. kontraindikáciu pre poskytnutie masážnej služby.

Vzhľadom na uvedené o Vás budeme spracúvať údaj o tom či ste podstúpili operáciu, prípadne o aký druh operácie išlo.</td></tr>
</table>

Ako Prevádzkovateľ o Vás budeme spracúvať nasledujúce Osobné údaje		
Údaj o tehotenstve a dojčení	Za účelom bezpečného a účinného poskytnutia masážnych služieb je nevyhnutné zistiť či nie ste tehotná prípadne či nedojčíte, keďže tento stav môže predstavovať tzv. kontraindikáciu pre poskytnutie masážnej služby. Vzhľadom na uvedené o Vás budeme spracúvať údaj o tom či ste tehotná a či dojčíte.	
Údaje o životnom štýle	Za účelom bezpečného a účinného poskytnutia masážnych služieb je nevyhnutné zistiť niektoré informácie o Vašom životnom štýle, keďže môžu predstavovať tzv. kontraindikáciu pre poskytnutie masážnej služby. Vzhľadom na uvedené o Vás budeme spracúvať údaje o:	
	• Vašom pitnom režime; • Pocitoch únavy; • Pití alkoholu;	• Fajčení; • Fyzickej aktivite;
Osobné údaje, ktoré nám poskytnete v prípade, že nás budete kontaktovať	V prípade, že sa nás rozhodnete kontaktovať, v takom prípade o Vás budeme spracúvať Osobné údaje, ktoré sú potrebné pre komunikáciu s Vami a prípadné vybavenie Vašej požiadavky.	

Spôsob spracovania Vašich Osobných údajov a právny základ spracovania	
Ako Prevádzkovateľ spracúvame Vaše Osobné údaje v rozsahu a v súlade s týmito Zásadami ochrany súkromia a za účelom uvedeným nižšie v týchto Zásadách ochrany súkromia	
Predaj a poskytovanie služieb zákazníkom (Dotknutej osobe)	
Účel spracovania	Vaše Osobné údaje poskytnuté pri objednávaní masážnych služieb a pri konzultácii pred touto službou spracúvame za účelom Vašej identifikácie ako zmluvnej strany zmluvy založenej objednaním masáže a za účelom správneho poskytnutia Vami objednaných služieb.
Spôsob spracovania	Vaše Osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, e-mailová adresa a tel. č. spracúvame tým spôsobom, že ich ukladáme vo Vami vyplnenom dotazníku a našom informačnom systéme aby sme Vás mohli identifikovať ako osobu oprávnenú na poskytnutie služby a za účelom poskytnutia objednanej služby. Zároveň o Vás spracúvame údaje o ochoreniach, údaj o užívaní liekov alebo lekárskych zariadení, údaje o podstúpení operačných zákrokov a ošetrení, údaj o tehotenstve a dojčení a údaje o životnom štýle, ktoré potrebujeme pre vyhodnotenie vhodnosti poskytnutia služby.
Právny základ	Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, e-mailová adresa a tel. č. je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR) objednávajúca si platenú službu. Právnym základom pre spracúvame údaju o ochoreniach, údaju o užívaní liekov alebo lekárskych zariadení, údaju o podstúpení operačných zákrokov a ošetrení, údaju o tehotenstve a dojčení a údaju o životnom štýle je Váš súhlas so spracovaním týchto osobných údajov (právny základ podľa článku 9. ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR)
Doba spracovania	Vaše Osobné údaje poskytnuté v súvislosti objednaním služieb budú spracúvané a uchovávané po dobu 1 roka od kedy ste nám ich poskytli.

Spôsob spracovania Vašich Osobných údajov a právny základ spracovania	
	V prípade, že ste súhlasili s archiváciou týchto údajov, tak budú spracúvané po dobu 3 rokov od kedy ste poslednýkrát navštívili našu prevádzku za účelom poskytnutia masážnych služieb.
Odpovedanie na otázky, žiadosti, dotazy	
Účel spracovania	Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom e-mailu alebo iným spôsobom spracúvame na účely kontaktovania Vás ako aj na účely vybavenia Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu prípadne aby sme vykonali iné činnosti v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.
Spôsob spracovania	Vaše Osobné údaje budú spracúvané tak, že sa obsah Vašej správy obsahujúcej otázku, žiadosť alebo dotaz uloží v našom informačnom systéme a následne je obsah sprístupnený osobe, ktorá je v rámci našej organizačnej štruktúry poverená vybavením otázky, žiadosti alebo dotazu.
Právny základ	Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení riadnych služieb spoločnosti (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).
Doba spracovania	Vaše Osobné údaje budú spracúvané po dobu, ktorá je nutná na zodpovedanie Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu alebo pokiaľ budú urobené iné opatrenia v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom, avšak nie dlhšie ako na 1 rok.
Vybavovanie žiadostí v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb podľa GDPR	
Účel spracovania	Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom e-mailom alebo iným spôsobom spracúvame na účely preskúmania, posúdenia, vykonania činností, vybavenia a informovania Vás o vybavení Vašej žiadosti týkajúcej sa uplatnenia niektorých z práv podľa článkov 16 až 22 GDPR.
Spôsob spracovania	Vaše Osobné údaje budú spracúvané tak, že sa obsah Vašej správy obsahujúcej žiadosť uloží v našom informačnom systéme a následne je obsah sprístupnený osobe, ktorá je v rámci našej organizačnej štruktúry poverená vybavením žiadosti.
Právny základ	Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie našej zákonnej povinnosti (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR).
Doba spracovania	Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu vybavovania Vašej žiadosti a následne po dobu 10 rokov odo dňa jej vybavenia.

Komu sprístupňujeme Vaše Osobné údaje

Vaše Osobné údaje sprístupníme tretím osobám v nasledovných prípadoch:

- Ak nám taká povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb.
- Ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim advokátom, poradcom, audítorom, poskytovateľom IT služieb a pod..

S osobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľa uzatvárame v súlade s GDPR zmluvy o spracúvaní osobných údajov a Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje vždy na základe pokynov a v mene našej spoločnosti. Všetci naši Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje v súlade s týmito Zásadami spracovania.

Prenos Osobných údajov mimo EÚ

Vaše Osobné údaje neprenášame mimo Európskeho Hospodárskeho priestoru, ak by k tomu v budúcnosti malo dôjsť, zabezpečíme aby tento prenos prebiehal za podmienok a v štandarde stanovenom GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.

Vaše práva v súvislosti s ochranou Osobných údajov	
Právo odvolať súhlas	V prípadoch, kedy Vaše Osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese info@viktoriamassage.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
Právo na prístup	Máte právo na poskytnutie kópie Osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše Osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše Osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
Právo na opravu	Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
Právo na výmaz (na zabudnutie)	Máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich Osobných údajov, napríklad v prípade, ak Osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
Právo na obmedzenie spracúvania	Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše Osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že Osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše Osobné údaje nepotrebujeme využívať.
Právo na prenosnosť údajov	Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos Osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len Osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
Právo namietať	Máte právo namietať voči spracúvaniu Osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše Osobné údaje ďalej spracúvať.
Právo podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov	Ak sa domnievate, že Vaše Osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Kontaktujte nás

Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto Zásadami spracovania, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť Vaše práva, kontaktujte nás prostredníctvom emailovej správy na emailovej adrese info@viktoriamassage.sk.