Všeobecné obchodné podmienky

Viktória massage - salón pre ženy, pobočka Bratislava
Zverejnené 21. 11. 2026

VMT BA s. r. o.
Sídlo: Mierové nám. 4/7B, 903 01 Senec
IČO: 56 747 187
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 184693/B
Prevádzka: Jelenia 11, 811 05 Bratislava
Kontakt: info@viktoriamassage.sk

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom služieb a klientkou pri rezervácii a poskytovaní masáží a ošetrení, pri kúpe permanentiek a darčekových poukazov v salónoch Viktória massage.

Poskytovateľom je firma, ktorá prevádzkuje salón, v ktorom klientka službu rezervuje alebo kupuje: v Bratislave VMT BA, v Senci BH massage (identifikačné údaje sú uvedené vyššie). Rezerváciou termínu alebo kúpou poukazu či permanentky klientka potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámila a súhlasí s nimi.

Služby poskytujeme výhradne ženám.

2. Rezervácia termínu

- Termín si môžete rezervovať online cez rezervačný systém Booqme danej pobočky alebo telefonicky.
- Rezervácia je záväzná okamihom jej potvrdenia zo strany salónu (e-mailom, SMS alebo v rezervačnom systéme).
- Konzultáciu si môžete rezervovať samostatne alebo ako doplnkovú službu ku ktorémukoľvek ošetreniu.
- Pred prvým ošetrením vyplníte krátky zdravotný dotazník. Klientka je povinná uviesť pravdivé a úplné údaje o svojom zdravotnom stave a každú zmenu oznámiť pred ďalším ošetrením.

3. Zrušenie a zmena termínu

- Termín môžete bezplatne zrušiť alebo presunúť najneskôr 24 hodín pred jeho začiatkom.
- Pri zrušení menej ako 24 hodín pred termínom si vyhradzujeme právo účtovať storno poplatok vo výške 50 % z ceny rezervovaného ošetrenia.
- Ak sa klientka na termín nedostaví bez ospravedlnenia, vyhradzujeme si právo účtovať storno poplatok vo výške 50 % z ceny rezervovaného ošetrenia.
- Ak je ošetrenie hradené permanentkou alebo darčekovým poukazom, pri neskorom zrušení alebo nedostavení sa môže byť vstup z permanentky odpočítaný, resp. hodnota poukazu znížená o storno poplatok.
- Pri meškaní klientky sa čas ošetrenia primerane skracuje, aby nasledujúca klientka nečakala; cena ostáva nezmenená. Pri meškaní viac ako 15 minút môže byť termín zrušený a posudzuje sa ako nedostavenie sa.
- Ak termín zruší salón (napr. pre chorobu terapeutky), ponúkneme vám náhradný termín bez akýchkoľvek poplatkov.

4. Ceny a platba

- Ceny služieb sú uvedené v cenníku na webe, v rezervačnom systéme a v salóne. Platí cena platná v deň rezervácie.
- Platba prebieha v salóne po ošetrení v hotovosti alebo kartou, prípadne darčekovým poukazom alebo permanentkou.
- Zľavy, akcie a zvýhodnené ponuky nie je možné kombinovať. Darčekový poukaz alebo permanentku kúpenú so zľavou (napr. vianočná akcia) nie je možné uplatniť na službu, ktorá je už zľavnená.

5. Darčekové poukazy a permanentky

- Darčekové poukazy a permanentky kúpite v salóne alebo online v e-shope danej pobočky.
- Poukaz a permanentka sú platné len v pobočke, v ktorej boli zakúpené, a do dátumu platnosti, ktorý je na nich uvedený.
- Platnosť poukazov a permanentiek sa všeobecne nepredlžuje. Predĺženie je možné len výnimočne, na základe individuálneho posúdenia žiadosti podanej pred uplynutím platnosti.
- Poukaz ani permanentku nie je možné vymeniť za peniaze; nevyčerpaná hodnota po uplynutí platnosti prepadá.
- Ak je cena ošetrenia vyššia ako hodnota poukazu, rozdiel klientka doplatí. Ak je nižšia, rozdiel sa nevracia.
- Darčekový poukaz je prenosný - môže ho uplatniť ktokoľvek, kto ho predloží. Permanentka je viazaná na klientku, na ktorej meno bola vystavená.

6. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

Ak ste darčekový poukaz alebo permanentku kúpili online (na diaľku), máte ako spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od jej uzavretia. Odstúpenie nám pošlite e-mailom; peniaze vám vrátime do 14 dní rovnakým spôsobom, akým ste platili.

Ak na základe poukazu alebo permanentky požiadate o poskytnutie služby (rezervujete si termín) ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie, výslovne tým súhlasíte so začatím poskytovania služby. Po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie zaniká. Ak odstúpite po čiastočnom čerpaní, vrátime vám len nevyčerpanú hodnotu (hodnota už poskytnutých služieb sa odpočíta).

Pri rezervácii konkrétneho termínu ošetrenia bez predchádzajúcej platby sa odstúpenie neuplatňuje; termín môžete zrušiť podľa bodu 3.

7. Zdravie a bezpečnosť

- Naše služby nie sú náhradou lekárskej starostlivosti. Pri lipedéme, lymfedéme a iných ochoreniach odporúčame konzultáciu s lekárom.
- Terapeutka môže ošetrenie odmietnuť, prerušiť alebo upraviť, ak zistí kontraindikáciu, alebo ak je klientka pod vplyvom alkoholu či iných návykových látok, prípadne má akútne ochorenie (horúčka, infekcia). V takom prípade sa účtuje len skutočne poskytnutá časť služby.
- Poskytovateľ nezodpovedá za ujmu, ktorá vznikla tým, že klientka uviedla nepravdivé alebo neúplné údaje o svojom zdravotnom stave.
- Fotografie pred a po ošetrení robíme len s vaším súhlasom a zverejňujeme ich len s vaším samostatným súhlasom, bez úprav.

8. Reklamácie

- Ak nie ste so službou spokojná, povedzte nám to prosím hneď na mieste alebo bez zbytočného odkladu e-mailom alebo telefonicky danej pobočke.
- Reklamáciu vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, a o výsledku vás budeme informovať.
- Za odložené osobné veci, ktoré neboli odovzdané do úschovy, nezodpovedáme; cennosti si prosím nechajte pri sebe.

9. Riešenie sporov a dozor

Ak nie ste spokojná s vybavením reklamácie, môžete nás požiadať o nápravu. Ak vašu žiadosť zamietneme alebo na ňu do 30 dní neodpovieme, môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR.

Dozor nad dodržiavaním povinností voči spotrebiteľom vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.

10. Záverečné ustanovenia

Ochrana osobných údajov sa riadi samostatnými zásadami ochrany osobných údajov.

Poskytovateľ môže tieto podmienky meniť; pre klientku platí znenie účinné v deň rezervácie alebo kúpy. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webe.